

客户协议

您与 Bayocean 之间关于开户、交易及使用客户端的合同。

发布主体 · Bayocean Limited

版本 · 1.1

文件编号 · LGL-CA-11

生效日期 · 2026 年 10 月 5 日

1. 协议双方

- 1.1** 本《客户协议》("本协议") 由 Bayocean Limited (一家在圣卢西亚注册成立的公司, 公司编号 2026-00312, 注册地址: Ground Floor, Rodney Court Building, Rodney Bay, Gros Islet, Saint Lucia; 以下称"Bayocean"或"我们") 与每一位开户申请已获 Bayocean 接受的人士(以下称"您"或"客户") 订立。
- 1.2** 您在注册时勾选同意、开立交易账户或下达任何订单, 即表示您已阅读、理解并接受本协议及第 22 条所列文件。
- 1.3** Bayocean Limited 在圣卢西亚注册成立。公司注册不构成、也不应被理解为任何金融监管机构颁发的外汇或差价合约(CFD) 业务牌照或授权。

2. 定义

本协议中:

- **客户端**: 指 Bayocean 的在线客户专区(网页版及手机版), 您可通过客户端管理个人资料、账户、入金、出金、内部转账及其他服务。
- **交易账户**: 指 Bayocean 为您开立的 MetaTrader 5 ("MT5") 真实账户。就第 5.4 条而言, 比赛账户、模拟账户和跟单钱包不属于交易账户。
- **余额**: 指交易账户中的现金金额, 不包括信用金及未实现盈亏。
- **信用金**: 指 Bayocean 不时向交易账户添加、用作交易保证金的非现金金额。
- **净值**: 指余额加信用金, 再加或减持仓的未实现盈亏。
- **保证金比例**: 指净值除以已用保证金, 以百分比表示。
- **流动性提供方**: 指 Bayocean 将客户订单传递给其执行的银行、主经纪商、做市商或其他机构。
- **工作日**: 指周一至周五, 但不包括相关市场或 Bayocean 的银行及支付合作方休市的日子。

3. 开户资格

- 3.1** 您须年满 18 周岁(如您居住国规定的成年年龄更高, 则以该年龄为准), 具备完全民事行为能力, 且只能以本人名义为本人开户。
- 3.2** 我们不向美利坚合众国居民提供服务, 也不向受美国制裁项目约束的国家或地区的居民提供服务。现行名单载于《受限地区声明》, 并可能随制裁变化而调整。如在任何司法辖区提供或使用我们的服务会违反当地法律, 我们同样不在该辖区提供服务。

- 3.3** 您确认向我们提供的居住地、国籍及身份信息真实无误。如我们发现您居住在受限地区，或您提供了虚假信息，我们可按第 18 条关闭您的账户，并通过已验证的出金方式退还可出金余额。
- 3.4** 是否接受开户申请由 Bayocean 自行决定。介绍经纪商、合作伙伴或推广方均无权代表 Bayocean 接受申请或作出任何承诺。

4. 身份验证与持续审查

- 4.1** 您须在客户端完成 Bayocean 的身份验证 ("KYC")，验证通过前不能出金；验证通过前入金的，适用《反洗钱与 KYC 政策》规定的累计入金上限。我们可能要求您提供身份证件、住址证明、自拍或活体检测，以及职业、资金来源和预期交易活动等信息。
- 4.2** 您须及时更新您的资料。变更注册姓名须提供新的身份证件；变更注册邮箱或手机号码可能需要额外验证。
- 4.3** 在进行身份、反洗钱、制裁、防欺诈或安全审查期间，我们可延迟、暂停或拒绝开户、入金、出金或转账。具体适用《反洗钱与 KYC 政策》。

5. 账户

- 5.1** 您在客户端的个人档案以一个登录名统一管理您名下的全部交易账户。
- 5.2** 每个交易账户的账户类型和基础货币在开户时确定，开户后不可更改。如需其他类型或货币，您可以申请开立新的交易账户。
- 5.3** 杠杆在开户时设定。您可以通过客户端申请修改杠杆；杠杆变更可能须经审核后生效。Bayocean 可基于风险、市场、流动性或监管原因拒绝或限制变更，或下调现有账户的杠杆。比赛账户的杠杆按各场比赛的规则执行。
- 5.4** 您可同时持有最多十（10）个真实交易账户。比赛账户、模拟账户和跟单钱包不计入此上限。开立新的交易账户还可能须满足申请时客户端显示的条件，例如现有账户的最低余额要求。
- 5.5** 账户条件，包括休眠账户及不活跃账户的归档，载于《账户条件附表》。

6. 我们的服务与执行模式

- 6.1** Bayocean 提供在线交易差价合约 ("CFD") 及滚动现货外汇合约的服务，标的包括货币、贵金属、能源、股指、加密货币以及不时在 MT5 中提供的其他品种。
- 6.2** Bayocean 采用直通式处理 ("STP") 执行模式：交易账户下达的订单会传递给一个或多个流动性提供方执行。MT5 中显示的价格来源于流动性提供方的报价，并可能包含加价。订单的处理方式详见《订单执行政策》。
- 6.3** Bayocean 仅提供执行服务，不提供投资、税务或法律建议；除非您按相应条款参与跟单或代管账户服务，我们不会管理您的账户。Bayocean 提供的市场评论、分析、信号、AI 生成内容或教育资料仅为一般信息，不构成交易建议。
- 6.4** CFD 以现金结算。交易 CFD 不会使您拥有标的资产或享有任何与标的资产相关的权利。

7. 下单

- 7.1** 您可通过 MT5（桌面端、网页端或手机端）下单。使用您的登录凭证下达的订单，均视为由您本人下达。
- 7.2** 在以下情况下，我们可拒绝、取消或撤销订单，或对交易进行调整：因报价源、系统或流动性提供方错误，订单成交价格明显偏离当时市场（"明显错误"）；订单违反本协议或账户适用的任何限制；或订单与第 12 条所述的滥用交易有关。我们将本着诚信原则行事，并在可行时告知您所采取的措施及原因。
- 7.3** 每个账户均受 MT5 中设定的限制约束，例如最小和最大下单手数、持仓与挂单的最大数量以及交易时间。这些信息可在 MT5 的品种规格中查看。

8. 保证金、追加保证金与强制平仓

- 8.1** 您须保持足够的净值以支撑持仓。随时监控账户是您自己的责任。
- 8.2** 当保证金比例降至追保线时，MT5 会显示警告。Bayocean 没有义务另行联系您。
- 8.3** 当保证金比例降至强平线时，MT5 将自动开始平仓，从亏损最大的持仓开始，直至保证金比例回到强平线以上。在行情快速变动或跳空时，平仓价格可能比强平线对应的价格更差。
- 8.4** 现行的追保线和强平线载于《账户条件附表》。

9. 负余额保护

- 9.1** Bayocean 对所有真实交易账户提供负余额保护。如某交易账户全部持仓平仓后，因交易亏损导致余额为负，Bayocean 会将该账户余额归零，您无需支付负数部分。
- 9.2** 以下原因造成的负余额不适用负余额保护，Bayocean 可予以追讨：欺诈、第 12 条所述的滥用交易、拒付或被撤回的入金、明显错误，以及为利用该保护而作出的安排（例如在不同账户之间持有相反仓位）。Bayocean 不会仅因您遭受真实的市场亏损而拒绝提供保护。
- 9.3** 负余额保护不能防止您损失交易账户中的全部资金。

10. 费用

- 10.1** 每笔交易您须支付点差。部分账户类型或品种可能另收佣金。持仓跨越每日结算时点可能会被收取或获得隔夜利息（库存费）；每周有一天按正常的三倍计收，通常为周三。现行数值以 MT5 及《产品规格附表》为准。
- 10.2** 入金和出金的费用载于《入金与出金政策》。第三方费用（例如您自己的钱包或交易所收取的区块链网络费）由您承担。
- 10.3** Bayocean 不收取不活跃费或休眠费。

11. 客户资金

- 11.1** 客户资金存放于与 Bayocean 自有运营资金分开的独立账户，不会用于支付 Bayocean 自身的业务开支。
- 11.2** 客户资金不计利息。

12. 禁止的交易与行为

12.1 您不得利用我们的服务从事以下行为：

- 利用报价延迟、过时或错误报价或其他技术错误进行交易 ("延迟套利")；
- 在您的不同账户之间，或您的账户与他人账户之间（无论是否在 Bayocean）进行对冲或持有相反仓位，以利用负余额保护、信用金或促销活动；
- 与他人协同交易，或由一人控制多个账户交易，以获取不正当优势；
- 操纵市场或利用内幕信息；
- 使用意图损害我们系统或利用系统错误的软件、机器人或脚本；
- 以他人名义开户，或允许他人使用您的账户；
- 洗钱、恐怖融资、规避制裁、欺诈或任何其他违法活动。

12.2 交易账户允许使用智能交易系统（EA）及其他自动化交易，但不得用于第 12.1 条所列的任何行为。比赛账户另有规定。

12.3 如我们合理认为您违反了第 12.1 条，我们可取消相关交易并扣除由此产生的利润，移除信用金或促销权益，限制您的账户，并按第 18 条终止本协议。

13. 信用金

13.1 信用金不可出金。

14. 入金、出金与内部转账

14.1 入金、出金和内部转账适用《入金与出金政策》，该政策构成本协议的一部分。

14.2 资金只能由您本人汇入，也只能支付给您本人。我们不接受第三方付款，也不向第三方支付出金。

14.3 内部转账仅限在您本人名下的交易账户之间进行。

15. 跟单、代管账户、比赛与促销

15.1 跟单交易、PAMM/MAM 代管账户、交易比赛、介绍经纪商合作及促销活动均为可选服务，分别适用客户端公布的专门条款（《跟单交易条款》《PAMM/MAM 条款》《交易比赛规则》《介绍经纪商协议》及各项活动条款）。这些条款在本协议之外另行适用。

16. 账户安全

16.1 您有责任妥善保管客户端登录密码、MT5 交易密码、验证码以及您使用的任何设备。客户端密码与 MT5 交易密码是两套不同的密码，请勿将任何一个告诉他人，包括介绍经纪商或客户经理。

16.2 Bayocean 绝不会向您索取密码、验证码或任何加密钱包的私钥或助记词。

16.3 如您怀疑他人登录了您的账户、邮箱或钱包，或发现非您本人进行的交易、出金或资料变更，请立即发送邮件至 support@bayoceancapital.com。如您的注册邮箱已被盗用，请使用其他邮箱联系我们。

16.4 为保护您的账户，我们可在多次登录失败后暂时锁定客户端登录，要求出金及敏感资料变更时输入验证码，并在怀疑存在未经授权访问时暂停出金。

17. 客户端、平台可用性与维护

- 17.1** 我们力求客户端与 MT5 持续可用，但不保证访问不中断或不出错。
- 17.2** 我们可因计划内或紧急维护暂停客户端访问。如情况允许，我们会提前公告计划内维护。客户端维护期间，入金、出金、转账及账户申请等功能可能暂停使用，而 MT5 交易及已有持仓通常不受影响。
- 17.3** 对于我们合理控制范围以外的事件所造成的损失，包括网络连接、行情数据、流动性提供方、区块链网络、托管服务商或您自身设备的故障，我们不承担责任。

18. 暂停与终止

- 18.1** 您可随时通过客户端或电子邮件通知我们，关闭账户并终止本协议。账户须在全部持仓已平仓、待处理申请已完成或取消、所欠款项已结清后方可关闭。
- 18.2** Bayocean 可提前七（7）天通知终止本协议，无需说明理由；如因重大违约、欺诈或涉嫌欺诈、反洗钱或制裁问题、未经授权访问、滥用交易、法律或监管要求，或对 Bayocean、其客户或系统构成风险而合理必要，Bayocean 可立即终止本协议。
- 18.3** 协议终止时，我们可按当时市价平掉您的全部持仓。在扣除依法应付 Bayocean 的款项后，我们将在完成相关审查后，通过已验证的出金方式向您退还可出金余额。

19. 责任

- 19.1** 本协议中的任何内容均不限制因欺诈、故意不当行为，或依法不得限制的事项所产生的责任。
- 19.2** 在第 19.1 条的前提下，Bayocean 不对间接或后果性损失、利润损失或机会损失承担责任，亦不对您的交易决定、市场波动或第 17.3 条所述事件造成的损失承担责任。
- 19.3** 因您违反本协议或违法使用我们的服务而给 Bayocean 造成的损失，您同意予以赔偿。

20. 通讯与记录

- 20.1** 我们通过客户端、电子邮件、MT5 内部邮件或官网以中文或英文与您沟通。通知发送至您个人档案登记的邮箱或在客户端发布后，即视为您已收到。
- 20.2** 我们的记录，包括 MT5 服务器日志、客户端记录及通讯记录，可作为您的指令及交易的证据，除非能证明其有误。
- 20.3** 本协议如有译本，译本与英文版本不一致时以英文版本为准，但当地强制性法律另有规定的除外。

21. 协议变更

- 21.1** 我们可修改本协议及相关文件。对您有重大不利影响的变更，我们将通过客户端或电子邮件至少提前十（10）个工作日通知您，但法律、制裁、安全或市场情况要求更短期限的除外。其他变更自公布时生效。
- 21.2** 如您不接受变更，可在变更生效前按第 18.1 条关闭账户。

22. 构成本协议的文件

22.1 以下文件构成本协议的一部分：《风险披露》《订单执行政策》《入金与出金政策》《账户条件附表》《产品规格附表》《反洗钱与 KYC 政策》《隐私政策》《投诉政策》及《受限地区声明》。第 15.1 条所列的专门条款在您使用相应服务时适用。

22.2 如有冲突，专门条款就其所涉事项优先适用，其次为本协议，再次为各附表和政策。

23. 投诉

23.1 投诉按《投诉政策》处理。请发送邮件至 support@bayoceancapital.com，邮件主题注明"Formal Complaint（正式投诉）"。

24. 适用法律与管辖

24.1 本协议受圣卢西亚法律管辖。因本协议产生的任何争议由圣卢西亚法院非专属管辖，但不影响您根据居住国法律享有的任何强制性权利。

25. 联系方式

Bayocean Limited, Ground Floor, Rodney Court Building, Rodney Bay, Gros Islet, Saint Lucia。

电子邮件：support@bayoceancapital.com

Bayocean Limited • 公司编号 2026-00312 • Ground Floor, Rodney Court Building, Rodney Bay, Gros Islet, Saint Lucia • support@bayoceancapital.com。本文件中文版本与英文版本如有不一致，以英文版本为准。